

Leistungsbeschreibung

1. Auftragsgegenstand / Objekt

Gegenstand der Ausschreibung ist die Erbringung von Sicherheitsdienstleistungen in der Anschlussunterbringung für Geflüchtete am Standort Anschlussunterbringung Schornbacher Weg 66-68 , 73614 Schorndorf.

Der Sicherheitsdienstleister stellt geeignetes Personal zur Gewährleistung von Sicherheit und Ordnung in der Unterkunft. Hauptaufgaben sind die Präsenz vor Ort, die Sicherstellung der Hausordnung, der Schutz der Bewohner und Mitarbeitenden sowie die Einhaltung von Brandschutz- und Sicherheitsvorgaben.

2. Personaleinsatz und Qualifikation (Mindestanforderungen)

Der Auftragnehmer setzt ausschließlich Personal ein, das die nachfolgenden Mindestanforderungen erfüllt. Die Einhaltung ist auf Verlangen nachzuweisen.

Diese Anforderungen gelten als verbindliche Muss-Kriterien.

Bewerber, die diese Kriterien nicht erfüllen, können vom Vergabeverfahren ausgeschlossen werden.

2.1 Sprachliche Anforderungen

- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mindestens Niveau B1)
- Grundkenntnisse der englischen Sprache

2.2 Fachliche Qualifikationen

- Sachkundenachweis nach § 34a GewO
- Nachweis einer absolvierten Ausbildung zum Brandschutzhelfer
- Gültiger Erste-Hilfe-Nachweis (nicht älter als 24 Monate)
- Mindestens einjährige Berufserfahrung im Sicherheitsgewerbe
- Eintragung im Bewacherregister / gültige Bewacher-ID
- Die eingesetzte Objektleitung muss zwingend über die Qualifikation „Meister/in für Schutz und Sicherheit“ verfügen.

2.3 Persönliche Anforderungen

- Kultursensibles Verhalten und wertschätzender Umgang mit Bewohnern
- Deeskalationsfähigkeit und sicheres Auftreten in Konfliktsituationen
- Teamfähigkeit und Kooperationsbereitschaft

- Belastbarkeit und sicheres Auftreten
- Zuverlässigkeit, Pünktlichkeit und Sorgfalt

2.4 Auftreten und Identifikation

- Tragen einer einheitlichen, eindeutig klar erkennbaren Dienstkleidung
- Mitführen eines gültigen Dienstausweises
- Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben des Bewachungsgewerbes

3. Anforderungen an den Auftragnehmer

3.1 Sicherstellung von:

- Einer 24/7 erreichbare Notruf- und Serviceleitstelle (NSL)
- Eines mobilen Interventionsdienst mit garantierter Reaktionszeit von maximal 30 Minuten zum Objekt
- Einer regionale Personalreserve zur kurzfristigen Kompensation von Personalausfällen

3.2 Dokumentation

- Einsatz eines digitalen Wächterkontrollsystems (OWKS) mit:
 - Echtzeit-Erfassung der Kontrollpunkte
 - Digitaler Ereignis- und Berichterfassung
 - DSGVO-konformer Datenspeicherung

3.3 Zertifizierungen des Unternehmens

Folgende Zertifizierungen müssen vollständig vorliegen:

- ISO 9001 – Qualitätsmanagementsystem
- DIN 77200 – Anforderungen an Sicherheitsdienstleistungen

4. Leistungsumfang

4.1 Zugangskontrolle und Objektschutz

- Kontrolle des Zutritts zur Unterkunft
- Verweis unbefugter Personen
- Überwachung der Außenanlagen
- Meldung verdächtiger Personen, Fahrzeuge und Vorkommnisse

4.2 Ordnung und Sicherheit im Gebäude

- Überwachung der Hausordnung
- Sicherstellung der Einhaltung von Ruhezeiten
- Kontrolle des Rauchverbots
- Beobachtung und frühzeitiges Erkennen von Konfliktsituationen
- Deeskalierendes Eingreifen im Rahmen der Befugnisse

4.3 Brandschutz und Evakuierung

- Kontrolle von Rettungswegen und Notausgängen
- Meldung brandschutzrelevanter Mängel
- Unterstützung bei Evakuierungsmaßnahmen gemäß Alarm- und Rettungsplan
- Unterstützung der Feuerwehr im Einsatzfall

4.4 Kontrollgänge

- Regelmäßige Kontrollgänge im Innenbereich (Flure, Sanitärbereiche, Gemeinschaftsräume, Technikräume)
- Regelmäßige Kontrollgänge im Außenbereich (Zugänge, Parkflächen, Gemeinschaftsflächen)
- Digitale Dokumentation sämtlicher Kontrollgänge

4.5 Dokumentation und Meldungen

- Lückenlose Führung eines digitalen Wachbuchs
- Dokumentation aller besonderen Vorkommnisse
- Unverzügliche Meldung relevanter Ereignisse an:
 - Objektleitung des Auftragnehmers
 - Sozial- und Unterkunftsmanagement der Stadt

4.6 Zusammenarbeit

- Enge Zusammenarbeit mit dem Sozial- und Unterkunftsmanagement
- Kooperation mit Hausmeisterdienst, Feuerwehr und Polizei
- Befolgung von Anweisungen der städtischen Einsatzleitung im Krisenfall

5. Einsatzzeiten und Besetzung

Die konkreten Einsatzzeiten, Schichtmodelle und die notwendige Personalstärke werden im Vertrag festgelegt und sind vom Auftragnehmer verbindlich einzuhalten.

6. Qualitätssicherung

Der Auftragnehmer stellt durch geeignete organisatorische Maßnahmen sicher, dass die vereinbarten Leistungen jederzeit ordnungsgemäß erbracht werden. Hierzu gehören insbesondere regelmäßige Kontrollen, Schulungen sowie eine kontinuierliche Einsatzleitung.

7. Sonstiges

Weitere Zertifizierungen sowie schriftliche Referenzschreiben erhöhen die Bewertung.